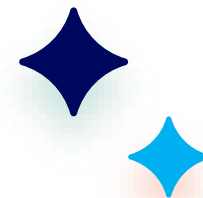
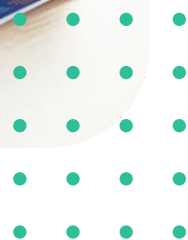




CONSULTORÍA Y DESARROLLO DE

# **Competencias Ejecutivas**

**Potenciamos el talento directivo para convertir liderazgo, estrategia y toma de decisiones en resultados empresariales.**



# Conócenos

Liderazgo Ejecutivo | Inteligencia Emocional | Comunicación  
Negociación | Toma de Decisiones | Pensamiento Estratégico  
Gestión de Equipos | Productividad

# ¿Qué es el Desarrollo de Competencias Ejecutivas?

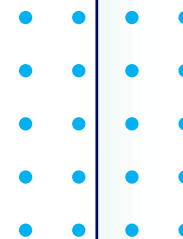
Es un proceso especializado destinado a fortalecer las capacidades, comportamientos y habilidades que requieren directivos, gerentes, coordinadores, supervisores y profesionales de alto potencial para enfrentar los retos actuales de las organizaciones.

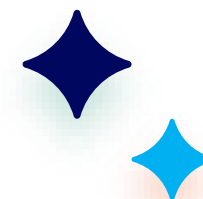
Nuestro enfoque busca que el ejecutivo no solamente adquiera conocimientos, sino que sea capaz de:

**Pensar mejor → decidir mejor → liderar mejor → ejecutar mejor → generar mejores resultados.**

## Nuestros programas están diseñados para:

Directores.  
Gerentes.  
Subdirectores.  
Jefaturas.  
Coordinadores.  
Supervisores.  
Líderes de proyecto.  
Líderes de equipos.  
Ejecutivos comerciales.  
Profesionales de alto potencial.  
Personas identificadas dentro de planes de sucesión.





# Portafolio

De Competencias Ejecutivas



# Liderazgo Ejecutivo

**Desarrollo de líderes capaces de movilizar personas, generar compromiso y alcanzar objetivos.**

## **Competencias:**

- Liderazgo estratégico.
- Liderazgo situacional.
- Liderazgo transformacional.
- Delegación.
- Accountability.
- Desarrollo de colaboradores.
- Influencia.
- Motivación.
- Gestión de equipos.

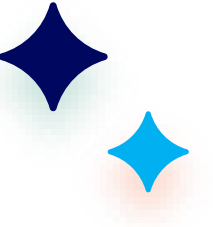


# Pensamiento Estratégico

**Desarrollamos la capacidad para analizar escenarios, identificar oportunidades y tomar decisiones alineadas con la estrategia.**

## **Trabajamos:**

- Visión estratégica.
- Análisis de escenarios.
- Pensamiento crítico.
- Pensamiento sistémico.
- Análisis de problemas.
- Identificación de oportunidades.
- Planeación estratégica.
- Priorización.
- Ejecución de estrategia.



# Toma de Decisiones

**Fortalecemos la capacidad de tomar decisiones oportunas, estructuradas y orientadas a resultados.**

## **Herramientas:**

- Análisis de alternativas.
- Matriz de decisión.
- Matriz ponderada.
- Análisis costo-beneficio.
- Análisis de riesgos.
- Priorización.
- Pensamiento crítico.
- Análisis de consecuencias..



# Comunicación Ejecutiva

**Desarrollamos la capacidad de comunicar ideas de manera clara, estratégica y persuasiva.**

## **Aplicaciones:**

- Comunicación directiva.
- Presentaciones ejecutivas.
- Comunicación con equipos.
- Comunicación de resultados.
- Storytelling ejecutivo.
- Comunicación en crisis.
- Feedback.
- Escucha activa.
- Comunicación asertiva.

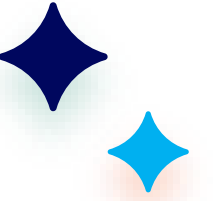


# Negociación Ejecutiva

**Desarrollamos habilidades para alcanzar acuerdos sostenibles y proteger los intereses estratégicos de la organización.**

## **Competencias:**

- Preparación de negociación.
- Identificación de intereses.
- Manejo de posiciones.
- Argumentación.
- Persuasión.
- Manejo de objeciones.
- Negociación colaborativa.
- Manejo de conflictos.
- Cierre de acuerdos.



# Gestión de Conflictos

**Convertimos los conflictos organizacionales en oportunidades de diálogo, aprendizaje y mejora.**

## **Trabajamos:**

- Identificación de causas.
- Tipos de conflicto.
- Comunicación asertiva.
- Mediación.
- Negociación.
- Manejo de personas difíciles.
- Acuerdos.
- Seguimiento.



# Productividad Ejecutiva

**Ayudamos a los líderes a administrar mejor su tiempo, prioridades y energía para concentrarse en actividades de alto impacto.**

## **Competencias:**

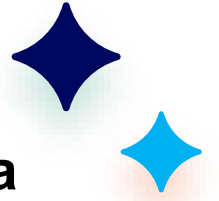
- Administración del tiempo.
- Gestión de prioridades.
- Planeación.
- Delegación.
- Organización.
- Manejo de reuniones.
- Gestión por objetivos.
- Productividad personal.
- Productividad de equipos.

## **Resultado esperado**

Menos actividad sin impacto y mayor enfoque en resultados.



# Coaching Ejecutivo



**Proceso individual de acompañamiento orientado a desarrollar competencias específicas y mejorar el desempeño.**

**Proceso:**

**Diagnóstico → Objetivos → Plan de desarrollo →  
Sesiones de coaching → Aplicación → Seguimiento →**

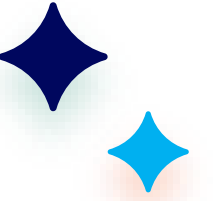
## **Evaluación**

Puede utilizarse para:

- Nuevos directivos.
- Promociones.
- Ejecutivos de alto potencial.
- Desarrollo de liderazgo.
- Preparación para nueva responsabilidades.
- Mejora de competencias específicas.



# Assessment de Competencias Ejecutivas

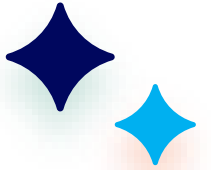


**Evaluamos el nivel actual de las competencias para identificar fortalezas y áreas de desarrollo.**

## **Evaluamos:**

- Liderazgo.
- Comunicación.
- Inteligencia emocional.
- Pensamiento estratégico.
- Toma de decisiones.
- Negociación.
- Orientación a resultados.
- Trabajo en equipo.
- Adaptabilidad.
- Innovación.

# Modelo de Desarrollo Ejecutivo



**FASE 1 — DIAGNÓSTICO:** Identificamos las competencias actuales y las necesidades del puesto.



**FASE 2 — GAP DE COMPETENCIAS:** Comparamos el nivel actual contra el nivel esperado.



**FASE 3 — PLAN DE DESARROLLO:** Diseñamos las acciones específicas para cerrar las brechas.



**FASE 4 — DESARROLLO:** Integramos capacitación, talleres, coaching, simulaciones y práctica.



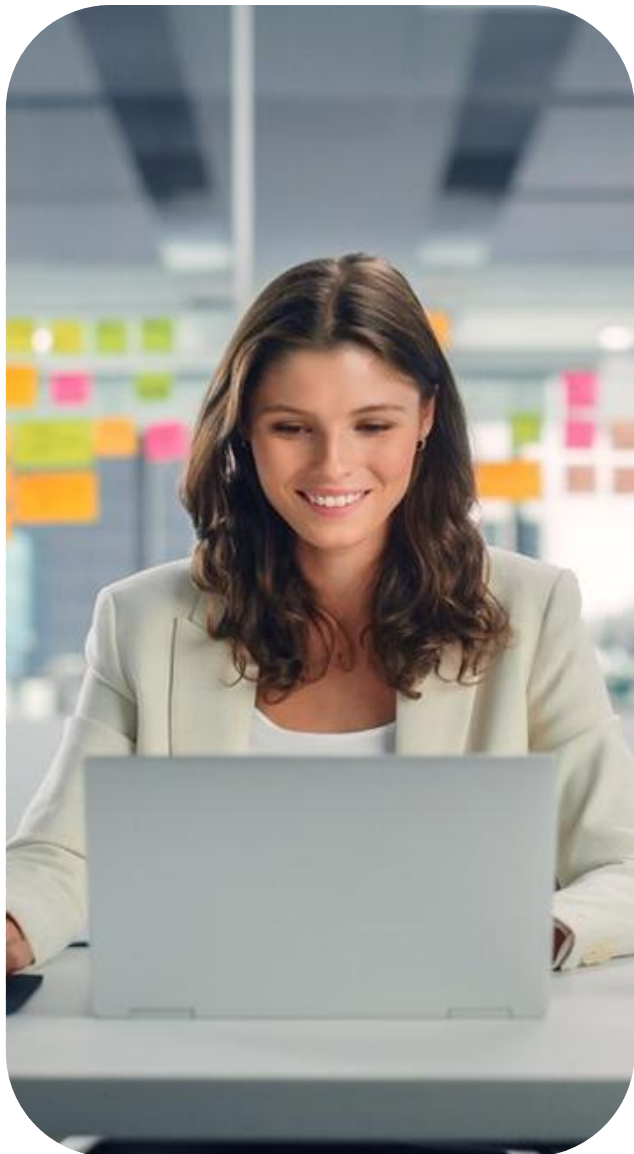
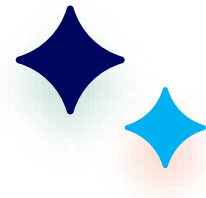
**FASE 5 — APLICACIÓN:** El ejecutivo lleva las competencias a situaciones reales de trabajo.



**FASE 6 — MEDICIÓN:** Evaluamos avances y resultados.



**FASE 7 — CONSOLIDACIÓN:** Diseñamos acciones para mantener las nuevas competencias.



# Metodología de Aprendizaje

**Nuestra metodología combina:**

**20% CONOCIMIENTO**

**Conceptos, modelos y herramientas.**

**30% EXPERIENCIA**

**Casos, simulaciones y ejercicios.**

**30% APLICACIÓN**

**Resolución de situaciones reales de la organización.**

**20% SEGUIMIENTO**

**Retroalimentación, medición y plan de acción.**

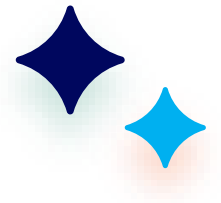
## PRINCIPIO

**Aprender → Practicar → Aplicar → Medir → Mejorar**

- Gamificación.
- Talleres experienciales.
- Planes individuales de desarrollo.

# Metodología del Aprendizaje

## Programas Especializados



**Podemos desarrollar programas ejecutivos personalizados como:**

### **Programa de Liderazgo Ejecutivo**

Desarrollo de líderes capaces de dirigir personas y alcanzar resultados.

### **Programa de Alta Dirección**

Pensamiento estratégico, toma de decisiones y visión empresarial.

### **Programa de Inteligencia Emocional Ejecutiva**

Gestión emocional, resiliencia e influencia.

### **Programa de Comunicación Ejecutiva**

Presentaciones, comunicación directiva, negociación y persuasión.

### **Programa de Negociación Estratégica**

Negociación interna, comercial y empresarial.

### **Programa de Equipos de Alto Desempeño**

Liderazgo, colaboración, accountability y productividad.

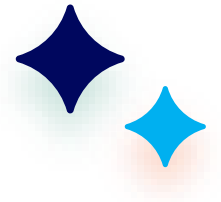
### **Programa de Productividad Ejecutiva**

Tiempo, prioridades, delegación y gestión por objetivos.

### **Programa de Desarrollo de Gerentes**

Transición de especialista a líder de personas.

# Beneficios para la Empresa



## EN LOS EQUIPOS

- Mejor comunicación.
- Mayor coordinación.
  - Mayor confianza.
  - Mejor delegación.
- Mayor compromiso.
- Mayor productividad.

## EN LOS EJECUTIVOS

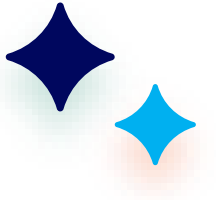
- Mayor autoconocimiento.
  - Mayor capacidad de liderazgo.
- Mejor toma de decisiones.
- Mayor inteligencia emocional.
- Comunicación más efectiva.
  - Mayor capacidad de negociación.
- Mejor manejo de conflictos.
  - Mayor orientación a resultados.

## EN EL NEGOCIO

- Mejor ejecución estratégica.
- Decisiones más oportunas.
  - Mayor productividad.
- Mejor gestión del talento.
- Reducción de conflictos.
  - Fortalecimiento del liderazgo.
- Desarrollo de sucesores.
  - Mayor capacidad de adaptación.



# Ventajas Competitivas



## **PERSONALIZACIÓN**

Diseñamos cada programa de acuerdo con las competencias críticas de la organización.

## **ENFOQUE PRÁCTICO**

El ejecutivo trabaja con situaciones reales, no solamente con teoría.

## **ORIENTACIÓN A RESULTADOS**

Cada competencia se relaciona con comportamientos observables e indicadores.

## **INTEGRACIÓN**

Combinamos capacitación, coaching, evaluación y seguimiento.

## **TRANSFERENCIA AL PUESTO**

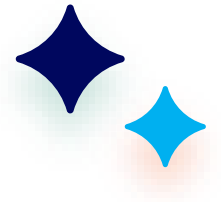
Buscamos que el conocimiento se convierta en comportamiento y desempeño.

## **DESARROLLO SOSTENIBLE**

No buscamos solamente una experiencia de capacitación, sino un cambio observable y permanente.

# Indicadores de Resultados

Dependiendo del proyecto,  
podemos medir:



## Competencias

- Nivel de dominio.
- Evaluación 360°.
- Evaluación del jefe.
- Autoevaluación.
- Observación conductual.

## Liderazgo

- Clima del equipo.
- Cumplimiento de objetivos.
- Rotación.
- Delegación.
- Desarrollo de colaboradores.



## Productividad

- Cumplimiento de metas.
  - Tiempo de ejecución.
  - Productividad.
  - Eficiencia.
  - Calidad.

## Negocio

- Ventas.
- Rentabilidad.
- Cumplimiento de KPI.
- Satisfacción del cliente.
  - Reducción de costos.
- Cumplimiento estratégico..



# Modelo de Valor

## COMPETENCIA

¿Qué necesita dominar el ejecutivo?



## COMPORTAMIENTO

¿Cómo debe demostrarlo?



## APLICACIÓN

¿Dónde debe utilizarlo?



## DESEMPEÑO

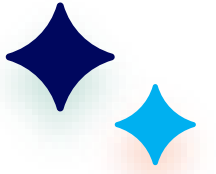
¿Qué debe mejorar?



## RESULTADO

¿Qué impacto genera para la organización?

**Conocimiento + Competencia + Comportamiento +  
Aplicación + Resultados**





# Desarrollo de Competencias Ejecutivas

**Líderes preparados para decidir, influir, transformar y generar resultados.**

**Consultoría | Assessment | Coaching Ejecutivo | Capacitación | Desarrollo de Liderazgo | Gestión del Talento**

**Doctor Sergio Fragoso Mendoza**  
**25 años de experiencia en capacitación, consultoría empresarial y desarrollo organizacional.**





# Contacto

(55) 1437 2967

[sfm@cchmglobal.com](mailto:sfm@cchmglobal.com)

