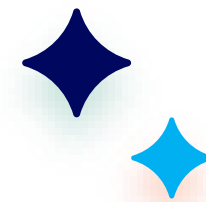
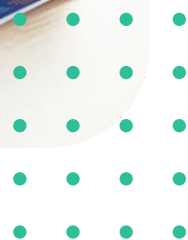




CONSULTORÍA INTEGRAL EN

Desarrollo Organizacional

Transformamos personas, equipos y procesos para generar organizaciones más productivas, competitivas y sostenibles.



Conócenos

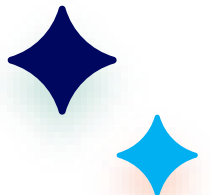
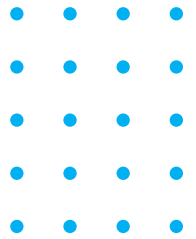
Desarrollo Organizacional | Gestión del Cambio | Cultura
Talento | Liderazgo | Productividad | Transformación Empresarial

Analizamos el estado actual de la organización para identificar brechas, riesgos y oportunidades.

Podemos evaluar:

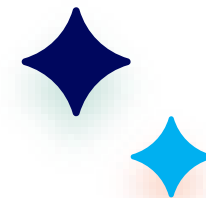
- Cultura organizacional.
- Clima laboral.
- Liderazgo.
- Comunicación interna.
- Trabajo en equipo.
- Estructura organizacional.
- Procesos.
- Productividad.
- Competencias.
- Compromiso.
- Gestión del talento.
- Resistencia al cambio.
- Servicio al cliente.
- Identificación de puestos críticos.
- Necesidades de capacitación.

- Diagnóstico ejecutivo.
- Mapa de fortalezas y áreas de oportunidad.
- Matriz de brechas.
- Análisis de causas.
- Priorización de problemas.
- Recomendaciones estratégicas.
- Plan de intervención..





Consultoría en Cultura Organizacional



Ayudamos a construir una cultura alineada con la estrategia y los objetivos de negocio.

Intervenimos en:

- Valores organizacionales.
- Cultura de servicio.
- Cultura de productividad.
- Cultura de innovación.
- Cultura de seguridad.
- Cultura de colaboración.
- Accountability.
- Compromiso.
- Orientación a resultados.
- Comunicación.
- Hábitos organizacionales.

Resultado esperado

Una cultura donde los comportamientos de las personas estén alineados con la estrategia empresarial.



Desarrollo de Liderazgo

Programas de intervención

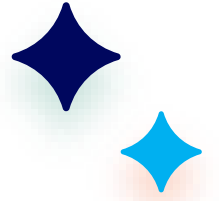
- Liderazgo estratégico.
- Liderazgo situacional.
- Liderazgo transformacional.
- Inteligencia emocional.
- Comunicación efectiva.
- Delegación.
- Coaching ejecutivo.
- Manejo de conflictos.
- Negociación.
- Retroalimentación.
- Accountability.
- Gestión de equipos de alto desempeño.

Objetivo

Pasar de una cultura de jefes que supervisan a una cultura de líderes que desarrollan y generan resultados.



Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño



Diseñamos intervenciones para mejorar la colaboración, comunicación y productividad de los equipos.

Trabajamos en:

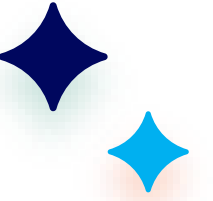
- Integración.
- Confianza.
- Comunicación.
- Roles y responsabilidades.
- Coordinación.
- Resolución de conflictos.
- Toma de decisiones.
- Accountability.
- Objetivos compartidos.
- Productividad.
- Orientación a resultados.

Herramientas

- Team Building.
- LEGO® Serious Play®.
- Outdoor Training.
- Método del Caso.
 - Simulaciones empresariales.
- Dinámicas de colaboración.
- Assessment de equipos.



Consultoría en Comunicación Organizacional

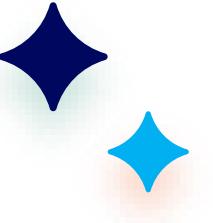


Diseñamos estrategias para que la información correcta llegue a las personas correctas, en el momento adecuado.

Servicios

- Diagnóstico de comunicación.
- Comunicación interna.
- Comunicación durante el cambio.
- Campañas internas.
- Planes de comunicación para proyectos.
- Comunicación para líderes.
- Mensajes estratégicos.
- Comunicación de crisis.
- Campañas de adopción.

Modelos de Intervención



Nuestro modelo de trabajo puede adaptarse a las necesidades de cada organización.

DIAGNÓSTICO – INTERVENCIÓN – RESULTADOS

1. Diagnosticar Identificamos la situación actual.



2. Analizar Determinamos causas y brechas.



3. Diseñar Construimos la estrategia de intervención.



4. Implementar Ejecutamos acciones con las personas involucradas.



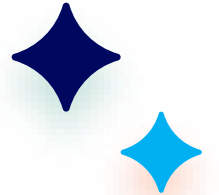
5. Medir Evaluamos indicadores y resultados.



6. Consolidar: Aseguramos la sostenibilidad del cambio.

Modelos Integral de Desarrollo Organizacional

PERSONAS + PROCESOS + CULTURA + TECNOLOGÍA + RESULTADOS



PERSONAS

- Competencias.
- Liderazgo.
- Talento.
- Motivación.

PROCESOS

- Eficiencia.
- Productividad.
- Estandarización.
- Mejora continua.

CULTURA

- Valores.
- Comportamientos.
- Comunicación.
- Accountability.

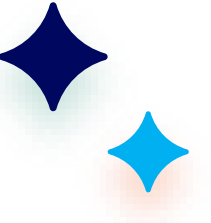
TECNOLOGÍA

- Digitalización.
- Automatización.
- IA.
- Transformación digital.

RESULTADOS

- Productividad.
- Calidad.
- Servicio.
- Rentabilidad.
- Cumplimiento de objetivos.

Metodología



FASE 1. ESCUCHAR

Conocemos la estrategia, problemática y expectativas de la organización.

FASE 2. DIAGNOSTICAR

Recopilamos información mediante entrevistas, encuestas, observación, análisis documental y herramientas de diagnóstico.

FASE 3. PRIORIZAR

Determinamos qué problemas tienen mayor impacto y urgencia.

FASE 4. DISEÑAR

Construimos una solución personalizada.

FASE 5. IMPLEMENTAR

Trabajamos con líderes, colaboradores y equipos para ejecutar las acciones.

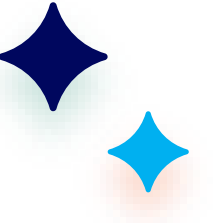
FASE 6. MEDIR

Definimos indicadores para determinar el impacto de la intervención.

FASE 7. CONSOLIDAR

Generamos mecanismos para mantener y mejorar los resultados.

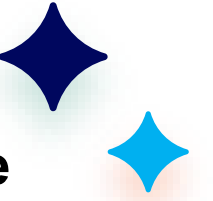
Herramientas de Intervención



Utilizamos diferentes metodologías dependiendo del reto organizacional:

- FODA.
- Diagnóstico de clima y cultura.
- Assessment Center.
- Evaluación 360°.
- Entrevistas estructuradas.
- Focus Groups.
- Encuestas organizacionales.
- Matrices de impacto.
- Matrices de priorización.
- Ishikawa.
- 5 Porqués.
- Pareto.
- Kaizen.
- Design Thinking.
- LEGO® Serious Play®.
- Método del Caso.
- Coaching.
- Talleres experienciales.
- Team Building.
- Simulaciones.
- Gestión del Cambio.
- Modelos de competencias.
- People Analytics.

Beneficios para la Organización



Una intervención de Desarrollo Organizacional correctamente diseñada puede contribuir a:

Personas

- Mayor compromiso.
- Desarrollo de competencias.
- Mejor liderazgo.
- Mayor colaboración.
- Reducción de conflictos.
- Mayor capacidad de adaptación.

Procesos

- Mayor productividad.
- Mejor coordinación.
- Reducción de errores.
- Procesos más claros.
- Estandarización.
- Mejora continua.

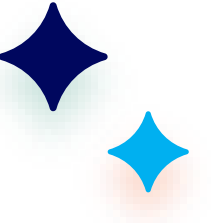
Cultura

- Mayor alineación.
- Fortalecimiento de valores.
- Orientación a resultados.
- Mayor accountability.
- Cultura de colaboración.

Negocio

- Mejor ejecución estratégica.
- Mayor productividad.
- Reducción de costos asociados a ineficiencias.
- Mejor servicio.
- Mayor capacidad de adaptación.
- Mejor toma de decisiones.

Nuestras Ventajas Competitivas



CONSULTORÍA PERSONALIZADA

No aplicamos soluciones genéricas. Cada intervención parte del diagnóstico y contexto específico de la organización.

ENFOQUE DE NEGOCIO

Relacionamos las acciones de Desarrollo Organizacional con objetivos empresariales e indicadores.

IMPLEMENTACIÓN, NO SOLAMENTE RECOMENDACIONES

Acompañamos a la empresa desde el diagnóstico hasta la implementación y seguimiento.

EXPERIENCIA MULTIDISCIPLINARIA

Integramos conocimientos de:

Administración + Capital Humano + Educación + Desarrollo Organizacional + Gestión del Cambio + Capacitación + Transformación Empresarial.

METODOLOGÍA PRÁCTICA

Convertimos conceptos y estrategias en herramientas aplicables al trabajo cotidiano.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

Definimos indicadores para demostrar el avance y el impacto de las intervenciones.

Enfoque orientado a Resultados

Nuestro principio es: “Lo que no se mide, difícilmente se puede mejorar.” Por ello, cada proyecto puede establecer indicadores antes, durante y después de la intervención.

Ejemplos de KPI

Personas

- Rotación.
- Ausentismo.
- Clima laboral.
- Compromiso.
- Participación.
- Cumplimiento de capacitación.

Liderazgo

- Evaluación de liderazgo.
- Cumplimiento de objetivos.
- Calidad de retroalimentación.
- Desarrollo de colaboradores.

Procesos

- Productividad.
- Tiempo de ciclo.
- Errores.
- Retrabajos.
- Cumplimiento de procesos.

Cambio

- Nivel de adopción.
Uso de nuevas herramientas.
- Cumplimiento de capacitación.
- Nivel de resistencia.
- Adopción de procesos.

Negocio

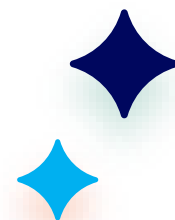
- Cumplimiento de objetivos.
- Reducción de costos.
- Incremento de productividad.
- Calidad.
- Servicio.
- Rentabilidad.



Para qué tipo de Empresas trabajamos

Nuestros servicios pueden adaptarse a:

- Empresas industriales.
- Manufactura.
- Automotriz.
- Calzado.
- Hotelería y turismo.
- Restaurantes.
- Empresas de servicios.
- Empresas comerciales.
- Tecnología.
- Logística.
- Instituciones educativas.
- Empresas familiares.
- PyMES.
- Corporativos.





Nuestro Compromiso

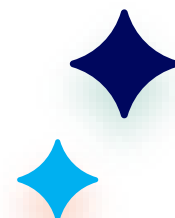
No buscamos solamente capacitar a las personas.

Buscamos desarrollar organizaciones capaces de mejorar continuamente.

Nuestro trabajo integra:

**Diagnóstico + Estrategia + Personas +
Procesos + Cultura + Cambio +
Implementación + Medición**

Para generar una transformación que pueda observarse en el comportamiento de las personas y en los resultados de la organización.



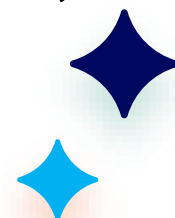


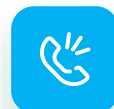
Desarrollo Organizacional Con Propósito y Resultados

Transformamos organizaciones desde las personas para generar resultados sostenibles.

**Consultoría | Desarrollo Organizacional |
Gestión del Cambio | Liderazgo | Talento |
Cultura | Productividad**

**Doctor Sergio Fragoso Mendoza
Consultoría y Desarrollo Organizacional
25 años de experiencia en capacitación,
consultoría empresarial y desarrollo**





Contacto

(55) 1437 2967

sfm@cchmglobal.com

